

ÅRLIG KLAGE-OPSUMMERING

Onecollection overvåger og registrerer klages og udarbejder årligt denne opsummering af status og emne. Formålet er at dokumentere, at klage-mekanismen fungerer — også i år uden sager.

1. Rapporteringsperiode og ansvarlig

Felt	Data
Rapporteringsperiode	2025
Regnskabsår	01.01.2025-31.12.2025
Ansvarlig (klage-manager)	Nicolaj Philipsen, Bo Nørgaard, Simon Adersen
Dato for forrige årlige review	15.12.2024
Klage-formular (URL)	https://onecollection.com/responsibility/whistleblower-reporting-system/
Tracker-reference	KlageTracker: Årlig whistleblower rapport

2. Statusoverblik

Status	Antal	Note
Modtaget i alt	0	Alle registrerede sager i perioden
Under behandling	0	Sager der aktuelt vurderes
Lukket — løst	0	Sager med bekræftet løsning
Lukket — ikke accepteret	0	Grundlag ikke opfyldt; begrundelse kommunikeret

3. Klages efter type

Type	Antal	Åbne sager
Menneske- eller arbejdsrettigheder	0	0
Miljøpåvirkning	0	0
Uetisk, skadelig eller ulovlig adfærd	0	0
Brud på politik eller forpligtelse	0	0
Repressalier	0	0
Andet	0	0

4. Sagsresuméer

Kort resumé af hver klage i perioden: hvad den handlede om, hvordan den blev håndteret, og udkommet. Er der ingen sager, anføres det nedenfor.

[Fritekst — sagsresuméer, eller: “Der er ikke modtaget klages i perioden. Proceduren er på plads og publiceret på (URL), trackeren vedligeholdes, og denne opsummering bekræfter, at proceduren er fulgt.”]

5. Mønstre og systemiske forhold

Beskriv eventuelle gennemgående temaer eller systemiske forhold på tværs af sager — og hvilke handlinger der er eller vil blive taget.

6. Effektivitetsvurdering

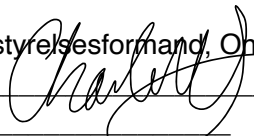
Vurderingsgrundlag (sæt X)	Detaljer
X Klage modtaget og løst i perioden	Se sagsresuméer; løsningsdokumentation i trackeren.
X Ingen klage modtaget i perioden	Proceduren er på plads og publiceret på (URL); trackeren vedligeholdes.

7. Procedurestatus og godkendelse

Felt	Status / dato
Klage-procedure senest revideret	15.12.2024
Procedure opdateret og korrekt	Ja
Formular tilgængelig på websted	Ja
Ændringer siden sidste review	Whistleblower leverandør skiftet

Approved by

Name / Role: Bestyrelsesformand, Onecollection A/S

Signature: 

Date: _____

12

Next review (max. 12 months / policy 36 months): _____